



Projeto  
SINHORES Aparecida e Vale Histórico  
ESCOLA DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO AO TURISMO JOSÉ ELACHE

**Patronato de Qualificação Profissional**

**EFAT**



## Apresentação

O Projeto “Patronato de Qualificação Profissional” é uma iniciativa do Sindicato de Hotéis, Bares, Restaurantes e Similares de Aparecida e Vale Histórico, através de sua linha de ação pedagógica, formatada pela EFAT (Escola de Formação e Aperfeiçoamento ao Turismo José Elache), entidade mantida por aquele Sindicato.

É, antes de mais nada, uma maneira de proporcionar ao Empresariado, um canal de participação transparente na área de Responsabilidade Social, atuando de maneira direta sobre a formação de mão-de-obra qualificada na área de hotelaria e gastronomia da região. E conseqüentemente, é a oportunidade para aqueles que, morando no Vale Histórico, não encontram emprego ou trabalho pelos mais variados motivos, engrossando a legião de excluídos, informais ou subempregados temporários que não contam com as garantias mínimas de sustento para si e suas famílias.

Em rápidas palavras, a EFAT oferece cursos de duração média na ordem de 45 horas/aula ou mais, onde o aluno é preparado para o mercado de trabalho do ramo hoteleiro e de restaurantes e cria oportunidade para que o patrocinador absorva os custos de uma turma, com capacidade máxima de 30 (trinta) alunos. Os valores são totalmente compatíveis com os preços de mercado, mas mesmo assim estão acima da capacidade de pagamento dos potenciais alunos o que inviabilizaria a oferta em condições usuais.

Essa foi a fórmula que o Sindicato desenvolveu, depois de estudos regionais detalhados e de pesquisas junto às cidades que compõem sua base territorial de atuação, e que agora coloca à disposição do meio empresarial para que a estrutura já montada da escola possa ser utilizada sem um viés elitizado, porém sendo útil e fundamental como alavanca de mudança de vida para milhares de jovens e adultos residentes nos 19 municípios do chamado Vale Histórico.

Sabedores de que “não existe empresa rica em ambiente de pobreza”, queremos compartilhar com nossos parceiros a experiência de transformação social que se faz necessária em nossa região e, quiçá, oferecer a mesma para replicação em outras regiões do Estado de São Paulo e mesmo do Brasil que possuam características similares a de nossa região.

Obrigado pela sua atenção,

**Ernesto Elache**  
Presidente

SINHORES Aparecida e Vale Histórico





## O Sindicato

O SINHORES Aparecida e Vale Histórico, fundado em 1966, é uma entidade sem fins lucrativos, de Utilidade Pública e que tem por missão representar os interesses patronais das categorias de Hotéis, Bares, Restaurantes e Similares em 19 (dezenove) municípios do Estado de São Paulo, situados no que se convencionou chamar “Vale Histórico”.

Entre os vários serviços que proporciona a empresa sindicalizada (conforme tabela ao lado), destaca-se a preocupação com o desenvolvimento humano, principalmente na melhoria dos quadros das empresas associadas. Desde 2005, o SINHORES Aparecida vem desenvolvendo treinamentos voltados para o mercado local, utilizando-se, para isso, de estruturas de hotéis associados para a ocorrência das aulas práticas. Quase quinhentas pessoas se beneficiaram desta iniciativa e muitas tiveram sua inclusão ou permanência no mercado de trabalho garantida por terem frequentado esses treinamentos profissionais.

Em 2006, o Sindicato iniciou uma intensa reforma de suas instalações em Aparecida (SP) visando dar vida ao seu projeto pedagógico em instalações próprias e adequadas, naquela que viria a ser denominada “Escola de Formação e Aperfeiçoamento ao Turismo” - EFAT. O advento de grandes eventos regionais (vinda de S.S. Papa Bento XVI a Aparecida, ocorrência do V CELAM e Canonização de Frei Galvão, nascido em Guaratinguetá) fortaleceu a necessidade de tal iniciativa e proporcionou a obtenção de recursos financeiros para sua realização, principalmente através da VISANET. Os recursos foram utilizados para a criação das instalações que, recentemente, em 26 de julho de 2007, foram inauguradas pela Ministra do Turismo Marta Suplicy, em cerimônia de repercussão nacional.

Levar adiante o projeto de qualificação profissional para a população do Vale Histórico Paulista depende agora de recursos para o financiamento dos cursos propriamente ditos, e para tanto o Sindicato busca no mercado empresarial parceiros para ações pontuais que irão gerar, em seu conjunto, a formação de novos profissionais e uma mudança substancial no conceito de atendimento ao cliente de turismo de vários tipos em nossa região.

Por ser filiado à FHORESP (Federação de Hotéis, Bares, Restaurantes e Similares do Estado de São Paulo), pretende-se que essa experiência possa ser replicada em várias regiões do Estado onde haja similaridade sócio econômica e demanda crítica de formação técnica para o desenvolvimento de competências no setor.

01	Curso de Informática Popular
02	Curso de Inglês direcionado a Hotelaria
03	Curso de Espanhol direcionado a Hotelaria
04	Consultoria Jurídica
05	Parceria com instituições educacionais para desenvolvimento de cursos voltados para as áreas de atuação dos associados do Sindicato
06	Cursos Técnicos, nas instalações da EFAT, com descontos especiais para associados
07	Convênio Médico
08	Convênio para exames relacionados a Medicina do Trabalho
09	Consultoria Contábil
10	Biblioteca sobre Meios de Hospedagem e Gastronomia
11	Consultoria Hoteleira
12	Consultoria Empresarial e Treinamentos
13	Segurança do Trabalho
14	Pesquisa de Produtos e Equipamentos para Hotelaria e Alimentação
15	Cozinha Escola
16	Apartamento Escola
17	Escola de Formação ao Turismo e Hotelaria
18	Projetos para Hotelaria (a consultar)
19	Consultoria WEB
20	Consultoria de Marketing
21	Parceria para financiamentos subsidiados



## Emprego e Trabalho na Região

É uma região essencialmente voltada para a área de serviços, onde se incluem os meios de hospedagem e alimentação. O indicativo maior disso é que 47,03 dos vínculos empregatícios estão ligados ao setor de Serviços, contrapondo-se a 21,43 do Setor Industrial.

Município	Indústria	Comércio	Serviços
Aparecida	13,69	21,64	62,67
Arapeí	36,53	12,18	35,73
Areias	0,52	5,71	61,04
Bananal	10,11	20	40,11
Cachoeira Paulista	12,33	20,97	44,2
Canas	28,45	18,39	52,01
Cruzeiro	42,68	21,74	31,76
Cunha	8,66	14,65	50,47
Guaratinguetá	23,1	21,45	45
Lagoinha	4	16	72
Lavrinhas	29,98	5,62	49,91
Lorena	28,27	21,5	43,48
Pindamonhangaba	38,76	19,41	35,27
Piquete	48,65	10,95	38,09
Potim	13,79	20,11	66,09
Queluz	19,93	17,6	48,14
Roseira	28,21	4,98	52,93
São José do Barreiro	9,45	18,11	13,39
Silveiras	10	7,66	51,28
<b>Média</b>	<b>21,43</b>	<b>15,72</b>	<b>47,03</b>

### Vínculos Empregatícios nos Serviços

#### Definição:

Refere-se, em uma determinada data, ao total de vínculos empregatícios remunerados, efetivamente ocupados por trabalhadores com carteira de trabalho assinada (regime da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT), estatutários (funcionários públicos) e trabalhadores avulsos, temporários e outros, desde que formalmente contratados, informados pelos estabelecimentos quando da elaboração da Relação Anual de Informações Sociais - Rais, do Ministério do Trabalho. Deve-se observar que: a) "O número de empregos é diferente do número de pessoas empregadas, porque um mesmo indivíduo pode estar acumulando, na data de referência, mais de um emprego" (MTE. *Anuário Rais 1992*). Essa diferença deve-se ao fato de que o levantamento é feito a partir dos estabelecimentos, que equivalem às "unidades de cada empresa separadas espacialmente, ou seja, com endereços distintos" (*idem, ibidem*); b) "A Rais, como qualquer outro registro administrativo, apesar de ser uma declaração compulsória, está sujeita a erros e omissões", uma vez que nem todos os estabelecimentos respondem à pesquisa ou fornecem informações completas e fidedignas (MTE. *Painel Fixo da Rais 1979/1992*). c) A Rais apresenta oscilações de cobertura ao longo dos anos, razão pela qual deve-se evitar a comparação dos totais de emprego. É difícil identificar se as variações ocorrem devido ao aumento ou à redução real do mercado de trabalho, ou de um melhor ou pior desempenho na declaração (*idem, ibidem*).

Fonte: Ministério do Trabalho e Emprego - MTE. Relação Anual de Informações Sociais - Rais.



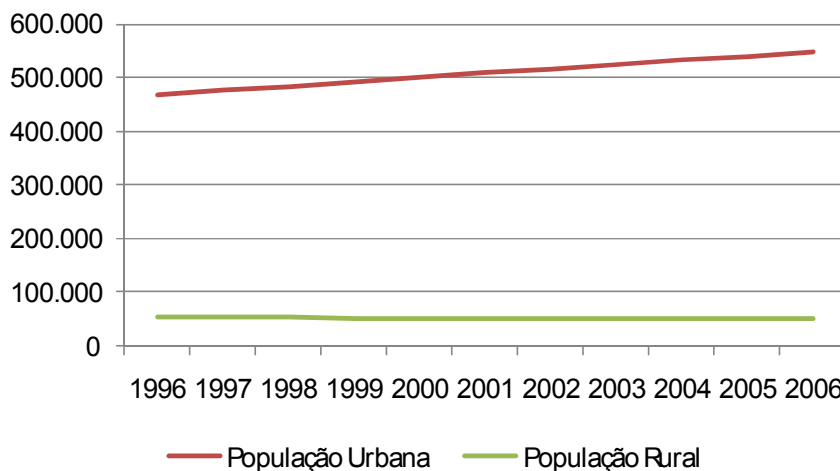
## População

A população total dos 19 municípios que compõem a base territorial do SINHORES Aparecida é de aproximadamente 602 mil pessoas, distribuídas da seguinte forma:

**Área Urbana ..... 550.000 habitantes**

**Área Rural ..... 51.000 habitantes**

Há um claro aumento da população urbana, na última década, em detrimento da ocupação rural, que vem perdendo força frente a mecanização da agricultura, ao fim do ciclo do café e a migração da produção de leite para regiões mais tecnologicamente equipadas. A manutenção do patamar de 50 mil habitantes em 19 municípios da região, na área rural, é um indicativo da necessidade de que sejam preservadas as raízes culturais dessa região, tendo em conta a tendência de esvaziamento nas próximas décadas.





## Produto Interno Bruto

O PIB regional decresce proporcionalmente a aproximação com a fronteira do Rio de Janeiro. Arapeí é o município com o mais baixo PIB, enquanto Guaratinguetá e Pindamonhangaba apresentam os melhores números, com esse último município dispondo do dobro do valor de Produto Interno Bruto do penúltimo.

Tal se deve principalmente a industrialização que, no Vale do Paraíba, tornou-se pujante a partir de São José dos Campos e Jacareí, e foi mantendo posições até Pindamonhangaba. Lorena, Guaratinguetá e Cruzeiro contam com indústrias de porte e por isso estão entre os 5 municípios de maior PIB nessa base territorial. No entanto, os números falam por si, identificando as disparidades dessa distribuição, com concentrações bem delineadas.

Município	PIB em R\$ M 2004
Arapeí	12,33
Canas	16,73
Areias	18,04
São José do Barreiro	22,01
Lagoinha	22,51
Silveiras	27,74
Queluz	41,14
Lavrinhas	43,99
Piquete	49,53
Roseira	53,6
Potim	53,91
Bananal	58,81
Cunha	82,54
Cachoeira Paulista	127,67
Aparecida	150,73
Lorena	648,04
Cruzeiro	802,30
Guaratinguetá	1.721,70
Pindamonhangaba	2.660,25
<b>Total</b>	<b>6613,57</b>



Município	Km2
Aparecida	120
Arapeí	138
Areias	304
Bananal	615
Cachoeira Paulista	277
Canas	70
Cruzeiro	314
Cunha	1.333
Guaratinguetá	734
Lagoinha	257
Lavrinhas	167
Lorena	400
Pindamonhangaba	746
Piquete	170
Potim	45
Queluz	242
Roseira	121
São José do Barreiro	600
Silveiras	412
<b>Total Km2</b>	<b>7065</b>

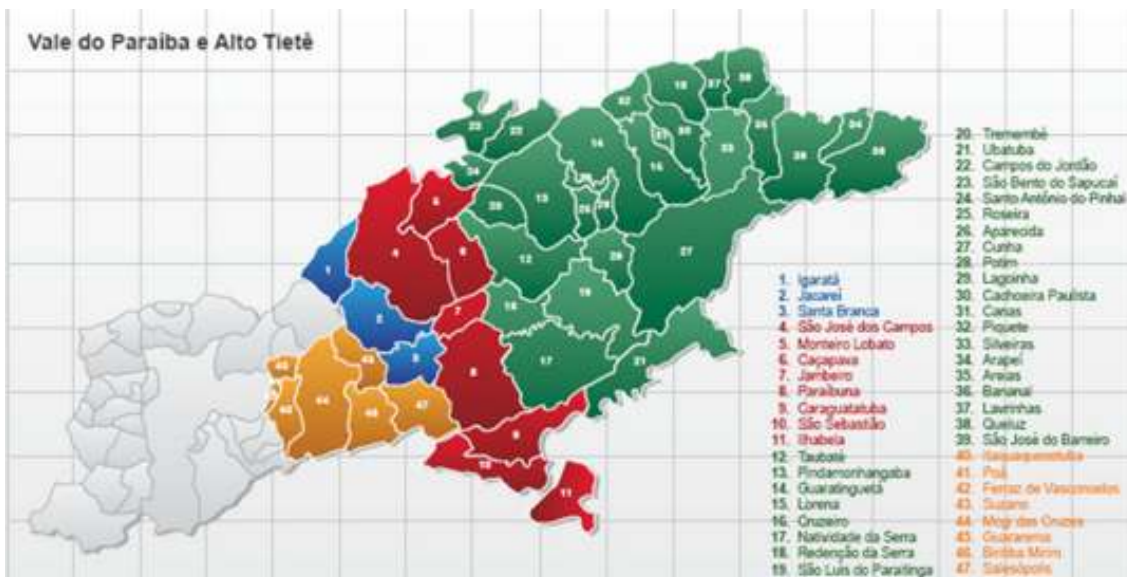
## Área Territorial

Com 7.065 km<sup>2</sup> de área, a base territorial está localizada no chamado Vale Histórico, também conhecido como Cone Leste Paulista. Essa região faz fronteira diretamente com Minas Gerais e Rio de Janeiro, e tem uma história de lutas intensas ligadas à Revolução Constitucionalista de 1932.

Interessante ressaltar que, durante o Ciclo do Café, sua posição estratégica lhe valeu a condição de grande produtora e de pólo de escoamento da produção, pela proximidade do mar, o que gerou grande impulso comercial.

Bananal, por exemplo, tinha uma produção tão pujante na cafeicultura que, em dado momento, criou uma moeda própria e tornou-se avalista da Coroa Imperial nos empréstimos que tomava à Inglaterra.

Hoje, a região encontra-se relegada economicamente a um patamar muito abaixo daquele período, e tem no Turismo um forte apelo para a retomada do seu desenvolvimento.



A ilustração acima apresenta os municípios da base territorial do SINHORES Aparecida e Vale Histórico integrados a região do Vale do Paraíba e Alto Tietê, para que se tenha a dimensão territorial da região.



## Taxa de Analfabetismo

Taxa de Analfabetismo da População de 15 Anos e Mais

### Definição

Consideraram-se como analfabetas as pessoas maiores de 15 anos que declararam não serem capazes de ler e escrever um bilhete simples ou que apenas assinam o próprio nome, incluindo as que aprenderam a ler e escrever, mas esqueceram.

### Fonte

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE. Censo Demográfico.

Fundação Seade.

O município com menor taxa de analfabetismo é Guaratinguetá, entre todos os da base territorial, seguido de Cruzeiro, Aparecida, Pindamonhangaba e Lorena.

O último colocado do ranking é São José do Barreiro, seguido de perto por Areias, Silveiras, Arapeí, Lagoinha e Cunha.

Esses indicadores reforçam ainda mais a necessidade de presença de entidades educacionais e programas de qualificação que atendam uma população que, pelas características indicadas, encontra-se excluída de maneira dramática.

Município	2000
Guaratinguetá	4,68
Cruzeiro	4,77
Aparecida	5,54
Pindamonhangaba	5,57
Lorena	5,87
Cachoeira Paulista	6,54
Piquete	6,95
Potim	8,3
Roseira	8,36
Queluz	9,17
Canas	9,87
Lavrinhas	10,16
Bananal	10,96
Cunha	14,15
Lagoinha	14,36
Arapeí	14,47
Silveiras	14,81
Areias	15,03
São José do Barreiro	16,1



## Cursos para Patronato

São quatro os curso que temos disponíveis para oferta ao mercado de imediato, sendo eles os que tem maior procura em nossa base. Assim, estamos preparados para atender à enorme demanda existente e oferecemos os mesmos aos possíveis parceiros nesse projeto para que possam ser levados a cabo de imediato.

Toda a infraestrutura encontra-se pronta na sede do Sindicato, nas instalações da EFAT, em Aparecida (SP). Professores estão pré-contratados para o início imediato das aulas.

Importante ressaltar que todos os cursos oferecem **Vale Transporte e Lanche** aos alunos, sem qual-quer custo para os mesmos.

<b>Curso de Recepcionista de Hotel</b>		<b>Curso de Cozinha I</b>	
Duração (Horas/Aula)	45	Turma (quantidade de alunos)	15
Turma (quantidade de alunos)	30	Carga Horária (horas/aula)	60
<b>Centro de Custo</b>	<b>Investidor</b>	<b>Centro de Custo</b>	<b>Investidor</b>
Uniforme	30,00	Uniforme (ddmã e avental)	55,00
Material Pedagógico	30,00	Material Pedagógico	40,00
Material Administrativo	40,00	Material Administrativo	40,00
Professor	30,00	Professor	92,31
Administração de Estágio	15,00	Administração de Estágio	15,00
Despesas de Marketing	10,00	Despesas de Marketing	10,00
Despesas Operacionais	100,00	Produtos alimentícios	90,00
		Despesas Operacionais	100,00
<b>Total por aluno</b>	<b>255,00</b>	<b>Total por aluno</b>	<b>442,31</b>
<b>Por turma</b>	<b>7.650,00</b>	<b>Por turma</b>	<b>6.634,65</b>
<b>Curso de Arrumadeira de Hotel</b>		<b>Curso de Garçon 1</b>	
Turma (quantidade de alunos)	30	Turma (quantidade de alunos)	30
Duração (horas/aula)	45	Carga horária (horas/aula)	45
<b>Centro de Custo</b>	<b>Investidor</b>	<b>Despesas</b>	<b>Investidor</b>
Uniforme	30,00	Uniforme (camisa + avental)	40,00
Material Pedagógico	30,00	Material Pedagógico	30,00
Material Administrativo	40,00	Material Administrativo	30,00
Professor	30,00	Professor	30,00
Administração de Estágio	15,00	Administração de Estágio	15,00
Despesas de Marketing	10,00	Despesas de Marketing	10,00
Despesas Operacionais	100,00	Locação de equipamentos	18,00
Material de Consumo	15,00	Despesas Operacionais	100,00
			-
<b>Total por aluno</b>	<b>270,00</b>	<b>Total por aluno</b>	<b>273,00</b>
<b>Por turma</b>	<b>8.100,00</b>	<b>Por turma 30 alunos</b>	<b>8.190,00</b>



## Retorno para o Patrocinador

Acreditamos que o projeto, por si só, apresenta todas as características de vinculação na área de Responsabilidade Social, seja porque a região tem uma demanda alta de mão de obra que, efetivamente, não é contratada por falta de formação. Encontrar soluções alternativas para um fato como esse destaca a relevância da participação dos setores produtivos em sua viabilização.

A ESCOLA DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO AO TURISMO está pronta, dispondo de uma cozinha-escola de alto nível e dotada de apartamento-escola completamente equipado. Além disso, tem um restaurante-escola e um área de recepção-escola em condições de atender aos cursos com todos os elementos necessários. Assim, não estamos falando aqui de um projeto de montagem, **mas sim de um projeto de operação.**

O Patrono/Patrocinador terá a transparência como base de todo o repasse de recursos que fará a EFAT, desde a planilha de alocação dos mesmos até a efetiva ocorrência do Curso, que será concluído em Cerimônia de Formatura presidida pelo Representante da organização patrocinadora. A turma levará o nome de seu Patrono (pessoa física ou jurídica), que constará de todos os Certificados e da Placa que será afixada em área central do Sindicato, comemorando a efetiva realização de mais um processo de qualificação profissional. O Patrono receberá uma placa de igual teor para expor em sua organização.

Pretendemos que, após o término do Curso, o Patrono possa levar até suas instalações os alunos participantes do curso patrocinado por ele, para um conagração com seus colaboradores internos através de almoço ou lanche, apresentando suas instalações e a dinâmica de seu processo produtivo. Esse seria um reforço adicional na proposta de participação em projetos de Responsabilidade Social por parte da organização, demonstrando cabalmente sua ação no setor.

O Sindicato manterá em sua página na internet a relação dos Patronos, bem como a (s) turma (s) por eles patrocinadas, numa área exclusiva de Responsabilidade Social. O endereço do SINHORES é [www.sinhoresaparecida.com.br](http://www.sinhoresaparecida.com.br).

O Patrono poderá fazer indicações de pessoas, de sua área de relacionamento, para a participação nos cursos patrocinados ou não por eles. As matrículas nos mesmos serão atendidas de acordo com a disponibilidade existente para aquelas turmas.

O trabalho será amplamente divulgado na mídia valeparaibana e paulista, e terá cobertura da TV Sinhores em vários momentos do processo.

\* \* \*



SINHORES Aparecida e Vale Histórico  
ESCOLA DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO AO TURISMO JOSÉ ELACHE

Projeto  
Patronato de Qualificação Profissional

## Créditos & Contatos

### **SINHORES APARECIDA E VALE HISTÓRICO**

Sindicato de Hotéis, Bares e Restaurantes de Aparecida e Vale Histórico  
Rua Nenzinho Macedo 06 - Bairro Ponte Alta - Aparecida  
SP - CEP 12570-000  
Tel.: (12) 3105 1122 / 3105 8149  
sinhores@uol.com.br  
sinhores.aparecida@terra.com  
Presidente: José Elache

### **EFAT**

Escola de Formação e Aperfeiçoamento ao Turismo José Elache

### **PESQUISA E PROJETO**

Nelson Marques de Oliveira Junior  
Diretor de Projetos  
Consultor Organizacional  
nelson@consultoria.net  
www.nelson.pro.br

### **Fonte de Pesquisa dos Dados Socioeconômicos:**

SEADE  
IBGE